

**PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE
DOS AUXILIARES DE LIMPIEZA
CON DESTINO A LA RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD**

1.- ¿Es una obligación del trabajador en materia de prevención?:

- a) Adquirir los equipos necesarios para su protección.
- b) **Utilizar correctamente los equipos de protección individual.**
- c) Determinar los puestos de trabajo en los que debe recurrirse a la protección individual.
- d) Comprobar que el equipo de protección es de calidad.

2.- En la etiqueta de un producto de limpieza vemos un pictograma con una calavera y dos tibias cruzadas, ¿qué nos indica?

- a) El producto es inflamable.
- b) El producto es irritante.
- c) El producto es corrosivo.
- d) **El producto es tóxico.**

3.- Si un alumno escribe con un bolígrafo en una pared pintada del instituto, ¿cómo se debe limpiar?

- a) **Frotando suavemente o una goma de borrar bolígrafo.**
- b) Frotando enérgicamente con un estropajo.
- c) Frotando suavemente con un paño seco.
- d) Frotando enérgicamente con una esponja.

4.- ¿Cuál de los siguientes enunciados es correcto a la hora de eliminar una mancha en una superficie?

- a) Usaremos un producto con PH neutro para no dañar la superficie.
- b) **Tenemos que conocer el origen de la mancha y el tipo de superficie.**
- c) Usaremos un producto limpiador que también sea desinfectante.
- d) Lo más apropiado es usar el aspirador.

5.- El litro es una unidad de:

- a) Volumen
- b) Peso
- c) Superficie
- d) **Capacidad**

6.- Las superficies se miden en:

- a) Metros
- b) **Metros cuadrados**
- c) Metros cúbicos
- d) Litros

7.- Si al limpiar los armarios de la biblioteca de un instituto notas olor a humedad en su interior, ¿ qué opción sería más indicada?

- a) Poner un ambientador
- b) Frotar con una bayeta
- c) Cambiar el mueble de estancia
- d) **Dejar en su interior un vaso con tiza**

**PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE
DOS AUXILIARES DE LIMPIEZA
CON DESTINO A LA RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD**

8.- ¿Como deben dejarse las escobas en los armarios de limpieza?

- a) **Con la cabeza hacia arriba**
- b) Apoyadas en el suelo con la cabeza hacia abajo
- c) Sumergidas en agua con amoníaco
- d) Sumergidas en agua con detergentes

9.- A la pasta que resulta de la combinación de un álcali con ácidos de aceite u otro cuerpo graso, ¿se le denomina?

- a) Detergente
- b) Limpiador
- c) **Jabón**
- d) Amoníaco

10.- ¿Cuál de los siguientes enunciados es correcto respecto a la cristalización de los suelos?

- a) Es un tratamiento idóneo para piedras porosas y calcarías
- b) Es un tratamiento que se aplica con fregona industrial
- c) Es un tratamiento que se aplica con maquina rotativa
- d) **Son correctas las respuestas a) y c)**

11.- Para la limpieza de suelos lisos donde sea necesaria una limpieza continuada, ¿ se emplean?

- a) **Mopas**
- b) Bayetas
- c) Rasquetas
- d) Plumeros

12.- A la operación de limpieza que se debe realizar antes de cristalizar un suelo, ¿se le denomina?

- a) Emulsionado
- b) **Decapado**
- c) Aspirado
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

13.- Queremos diluir en agua un producto de limpieza concentrado, ¿qué procedimiento es el más correcto?

- a) Meter el agua en el concentrado
- b) **Verter el concentrado en el agua**
- c) Verter el concentrado y el agua al mismo tiempo
- d) Da igual

14.-En la limpieza del mobiliario no se deberá:

- a) **Aplicar desinfectantes**
- b) Eliminar el polvo
- c) Emplear productos específicos
- d) Mantener el orden y la disposición de los objetos

15.- ¿Los desengrasantes se utilizan en?

- a) Salones
- b) **Cocinas**
- c) Patios
- d) Habitaciones

**PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE
DOS AUXILIARES DE LIMPIEZA**

CON DESTINO A LA RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD

16.- ¿El producto usado en limpieza que es tóxico y está compuesto por nitrógeno e hidrógeno es?

- a) La lejía
- b) El detergente
- c) La sosa
- d) **El amoníaco**

17.- Los detergentes se utilizarán:

- a) **Mezclados con agua**
- b) Mezclados con lejía
- c) Puros
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

18.- A la capacidad de los detergentes para romper una cantidad de suciedad compacta y reducirlas en partículas muy finas se las denomina:

- a) Poder humectante
- b) Dosificación
- c) Suspensión
- d) **Dispersión**

19.- ¿A cuál de los siguientes se les podría aplicar el tratamiento de cristalización?

- a) Madera
- b) **Mármol**
- c) Corcho
- d) Linóleo

20.- ¿Cómo eliminarías los malos olores de las cañerías?

- a) **Echando sal gorda por el desagüe**
- b) Tapando las cañerías
- c) Vertiendo un detergente perfumado por el desagüe
- d) Vertiendo agua fría con amoníaco por el desagüe

21.- El conjunto de técnicas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolos de los riesgos de salud inherentes a las tareas y al ambiente físico donde se ejecutan, ¿se le denominan?

- a) **Seguridad y salud laboral**
- b) Ley de Prevención de Riesgos Laborales
- c) Profilaxis
- d) Higiene personal

22.- Para limpiar suelos a diario:

- a) **Se utilizará un detergente neutro**
- b) Se utilizará un detergente decapante
- c) Siempre se realizará con detergente ácido
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

23.- ¿Cuál de las siguientes respuestas es la correcta respecto a la espuma?

- a) **Es un conjunto de burbujas gaseosas**
- b) Es un elemento necesario para que el detergente siga limpiando
- c) En un detergente biodegradable es el primer elemento que desaparece
- d) La espuma limpia la suciedad

**PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE
DOS AUXILIARES DE LIMPIEZA
CON DESTINO A LA RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD**

24.- De los siguientes tipos de suelo, ¿Cuál es el tipo que mayor dificultad plantea en cuanto a la conservación?

- a) El gres
- b) El mármol
- c) La madera
- d) El terrazo

25.- A las partículas de sólidos que flotan en el aire y se posan sobre los objetos, ¿se las denomina?

- a) Suciedad
- b) Contaminación
- c) Polvo
- d) Polución

26.- Un producto de limpieza es inflamable:

- a) Si provoca una reacción inflamación por contacto prolongado o repetido con la piel y mucosas.
- b) Si en contacto con tejidos vivos puede ejercer una acción destructiva contra ellos
- c) Si es factible de arder por el efecto de una llama, chispa o temperatura elevada
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

27.- ¿Cuál es el principal efecto de la lejía?

- a) Blanquear
- b) Hacer espuma
- c) Dar buen olor
- d) Aclarar

28.- Los detergentes ácidos:

- a) Limpian suciedad mineral y se utilizan con agua fría
- b) Se deben utilizar con agua caliente
- c) Se utilizan para limpiar el parquet
- d) Se utilizan para eliminar todo tipo de manchas

29.- El ácido clorhídrico es el principal componente de:

- a) La sosa
- b) La lejía
- c) Agua fuerte
- d) Amoniaco

30.- Los productos detergentes:

- a) No deberán mezclarse entre si
- b) No deberán mezclarse con lejía
- c) Se utilizaran diluidos con abundante agua
- c) Todas las respuestas son correctas

31.- De los siguientes pasos que se indican a continuación ¿cuál sería el primero a seguir a la hora de limpiar un mueble?

- a) Pasarle un paño seco para quitarle el polvo
- b) Abrir las ventanas
- c) Quitar cada objeto que este sobre el mueble
- d) Limpiar primero la parte más alta

**PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE
DOS AUXILIARES DE LIMPIEZA
CON DESTINO A LA RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD**

32.- ¿Qué características tienen que tener los suelos los pasillos de un centro educativo?

- a) Seguridad, resistencia y facilidad de mantenimiento
- d) Deslizantes y resistentes a rayaduras
- c) Que puedan ser tratados con agua y admitan productos corrosivos
- d) Que puedan ser tratados con productos neutros y resistentes a los disolventes

33.- ¿Cuál de las siguientes no es una ventaja no es de los suelos textiles?

- a) Actúan como aislante acústico
- b) Es fácil la eliminación de manchas
- c) Son resistentes al desgaste
- d) Amortiguan los ruidos

34.- Son componentes de los detergentes:

- a) Los reforzantes o potenciadores
- b) Los aditivos
- c) Los agentes tensioactivos
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

35.- ¿Cómo limpiarías correctamente la pantalla del un ordenador?

- a) Con una bayeta antiestática
- b) Con una bayeta mojada en agua
- c) Con un plumero
- d) Todas las repuestas anteriores son correctas

36.- Sabemos que después de aplicar cera o mueble:

- a) El polvo tarda más tiempo en aparecer
- b) El polvo aparece antes por el poder de acumulación estática
- c) El polvo no aparece ni antes ni después pero es más visible
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

37.-¿Si un personal de servicios realizando sufre una lección corporal, estamos hablando de?

- a) Enfermedad profesional
- b) Enfermedad común
- c) Un percance
- d) Accidente laboral

38.-Los tensioactivo:

- a) Endurecen el agua
- b) Rebajan la tensión superficial del agua
- c) Dan brillo a las superficies duras
- d) Blanquean por medio de oxígeno liberado

39.- Una pared pintada con pintura plástica, deberá limpiarse:

- a) Pasándole un aspirador
- b) Con una goma blanda de borrar
- c) Con agua jabonosa
- d) Con un trapo humedecido en agua y vinagre

**PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE
DOS AUXILIARES DE LIMPIEZA
CON DESTINO A LA RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD**

40.- Constituye un riesgo físico para el personal de servicios:

- a) La hepatitis
- b) La depresión
- c) Una caída
- d) Una agresión

ANULADA

41.-La acción de aplicar al parquet una película protectora que le hace mas resistente a la humedad y a los roces, se le denomina:

- a) Acuchillado
- b) Decapado
- c) Cristalizado
- d) **Vitrificado**

42.-¿En qué consiste el sistema de doble cubo?

- a) **En utilizar uno para la solución de detergente y otro para la del aclarado**
- b) En utilizar uno para los aseos y otro para el resto de dependencias
- c) En usar uno para los productos tóxicos y otro para los productos que no son tóxicos
- d) En usar uno para los suelos de madera y otros para suelos de mármol y cerámicos

43.- El grado de acidez o basicidad de una sustancia se le denomina:

- a) Grasa
- b) Suciedad
- c) **Ph**
- d) Espuma

44.- Los cristales se deben limpiar con:

- a) Rastrillo, agua y detergente ácido
- b) **Rastrillo, agua y detergente neutro**
- c) Rastrillo, agua y detergente alcalino
- d) Rastrillo y agua oxigenada

45.- Antes de limpiar un revestimiento textil, queremos reconocer la naturaleza de la fibra, y tras aplicar presión sobre ella vemos que las fibras se levantan bien, por lo tanto el revistiendo es:

- a) **Sintético**
- b) De la lana
- c) De algodón
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

46.- Constitución 1978.- La sección 2ª del capítulo 2 del Título I se refiere, en su tenor literal:

- a) De los derechos fundamentales y las libertades públicas
- b) **De los derechos y deberes de los ciudadanos**
- c) De los principios rectores de la política social y económica
- d) A la organización de los municipios

**PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE
DOS AUXILIARES DE LIMPIEZA
CON DESTINO A LA RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD**

47.- Constitución 1978.- El establecimiento de un sistema de servicios sociales que atienda las necesidades específicas de los ciudadanos de la tercera edad se contempla:

- a) En el Título I
- b) En la sección 2ª del capítulo 2 del Título I
- c) Ninguna de las dos respuestas anteriores es correcta
- d) En el Título II

48.- Ayuntamientos.- El Pleno del Ayuntamiento:

- a) Está integrado por todos los concejales y el Alcalde
- b) Está presidido por el Alcalde cuya asistencia es preceptiva para la válida constitución de la sesión
- c) Está asistido por el Secretario de la Corporación
- d) Las tres respuestas anteriores son correctas

49.- Ayuntamientos.- La Junta de Gobierno Local:

- a) Está compuesta por el Alcalde y algunos concejales cuyo número está limitado por la Ley
- b) El Alcalde la preside y tiene la función de prestar asistencia al Alcalde
- c) Es un órgano colegiado
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

50.- Ayuntamientos.- Según la Ley, la competencia fundamental y originaria de la Junta de Gobierno Local es:

- a) Asistir al Alcalde en el ejercicio de sus atribuciones
- b) Conceder licencias
- c) Ejercer la Jefatura de la Policía Local
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas

PREGUNTAS DE RESERVA

51.-Que nombre recibe el Defensor del Pueblo en la Comunidad Autónoma de Castilla y León:

- a) Defensor del común
- b) Procurador del común SUSTITUYE A LA PREGUNTA Nº 40
- c) Procurador del pueblo
- d) Defensor autonómico

52.-El ámbito territorial ordinario para el cumplimiento de las actividades de la Comunidad de Castilla y León es:

- a) El municipio
- b) La provincia
- c) La comarca
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

**PROCESO SELECTIVO PARA LA SELECCIÓN DE
DOS AUXILIARES DE LIMPIEZA
CON DESTINO A LA RESIDENCIA MUNICIPAL DE LA TERCERA EDAD**

53.-No es un aparato manual de limpieza:

- a) La escoba
- b) El recogedor
- c) La fregona
- d) **La pulidora**

54.-El alto comisionado de las Cortes de Castilla y León, designado por éstas, para la protección y defensa de los derechos fundamentales de los ciudadanos, la tutela del ordenamiento jurídico de la comunidad y la defensa del Estatuto de Autonomía es:

- a) **El Procurador del Común**
- b) El Defensor del Pueblo Castellano Leonés
- c) El Delegado del Gobierno
- d) El Delegado Territorial

55.- Constitución 1978.- El título I de la constitución consta de:

- a) 38 artículos
- b) 45 artículos de los cuales 9 corresponden a la sección 2ª del capítulo 2
- c) **46 artículos de los cuales 9 corresponden a la sección 2ª del capítulo 2**